

Algemene voorwaarden Natuurlijk Stella



Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten met Natuurlijk Stella
2. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedereen die met Natuurlijk Stella een overeenkomst aangaat.
3. Door het aangaan van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

Offertes

1. Offertes zijn altijd vrijblijvend.
2. Een offerte is 2 maanden geldig, tenzij anders vermeld.
3. Bij aanvaarding van een offerte behoudt Natuurlijk Stella het recht om binnen 7 dagen na ontvangst de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hier enige rechten aan kan ontleen.
4. Mondelinge aanvaarding van de offerte verbindt Natuurlijk Stella om de opdracht uit te mogen voeren.

Meerwerk

1. Er is sprake van meerwerk indien tijdens de opdracht blijkt dat er meer materiaal of handelingen nodig zijn om de opdracht te kunnen voltooien.
2. De opdrachtnemer is verplicht de klant hiervan op de hoogte te stellen en een offerte te maken passend bij de uit te voeren handelingen/aan te schaffen materialen conform de prijzen die op dat moment geldend zijn.
3. Indien er sprake is van meerwerk kan Natuurlijk Stella er voor kiezen de uit te voeren werkzaamheden te verschuiven naar een ander moment.

Onuitvoerbaarheid opdracht

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst die door Natuurlijk Stella niet kan worden nagekomen ten gevolge van onvoorziene omstandigheden zoals ziekte heeft Natuurlijk Stella het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat uitvoering mogelijk blijft, of de uitvoering op te schorten.
2. Indien opschorting niet mogelijk is vanwege blijvend gewijzigde omstandigheden, kan de overeenkomst door beide partijen ontbonden worden, zonder dat een van de partijen recht heeft op vergoeding van de mogelijk geleden schade.

Honorering

1. Alle opgegeven prijzen worden vermeld in euro's, waarbij BTW apart benoemd wordt.
2. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Natuurlijk Stella.
3. Honorering van de werkzaamheden geschiedt op basis van hetgeen in de offertes is vermeld of anderszins al dan niet schriftelijk is overeen gekomen.
4. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn.
5. Wanneer een betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en heeft Natuurlijk Stella het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, 2% van het factuurbedrag aan rente te berekenen over de periode vanaf de uiterste betaaldatum tot de datum van aanmaning of ontvangst van betaling.
6. Wanneer Natuurlijk Stella door niet tijdige of geen betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hieraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse orde van advocaten geadviseerd wordt, met een minimum van 200 Euro.

Klachten

- 1 De opdrachtgever dient als hij een gebrek constateert binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht een schriftelijke klacht in te dienen bij Natuurlijk Stella.
- 2 Ook klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 3 Natuurlijk Stella zal de klacht onderzoeken en haar bevindingen schriftelijk rapporteren aan de opdrachtgever, waarna - bij een terechte klacht - een voorstel wordt gemaakt voor een tegemoetkoming naar de klant.



Aansprakelijkheid

1. Indien Natuurlijk Stella aansprakelijk is voor schade, is het slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of in verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. 2. Natuurlijk Stella is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Indien Natuurlijk Stella aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door de verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Elk recht van de klant op een schadevergoeding van Natuurlijk Stella vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding en wijziging

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Natuurlijk Stella tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
2. Natuurlijk Stella heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt, of als er omstandigheden zijn die goede grond geven dat de klant zijn verplichtingen niet na zal kunnen komen.
3. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Natuurlijk Stella hiertoe anders besluit.

Slotbepaling

1. De algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Natuurlijk Stella en de opdrachtgever.
- 2 Voor zover zich onverhoopt omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden tot onredelijke uitkomsten mochten leiden dan zullen Natuurlijk Stella en de opdrachtgever in onderling overleg zoeken naar passende oplossingen waarbij de belangen van beide partijen zo weinig mogelijk geschaad worden.

Laatst bijgewerkt op 12-04-2026